



UNIVERSIDAD  
DE ALMERÍA

VORTAL®  
Connecting business

CASO DE SUCESSO

## UNIVERSIDADE DE ALMERÍA

A Universidade de Almería (UAL) é uma universidade pública espanhola que oferece formação a mais de 11.100 estudantes e conta com mais de 850 professores, com uma das melhores e mais modernas infraestruturas para o desenvolvimento do ensino, da investigação e da vida universitária.



### ENTIDADE

Devido ao seu carácter inovador, a UAL foi a primeira universidade em Espanha a utilizar meios eletrónicos para o tratamento de todas as suas propostas.

Em 2011, decidiu contratar a VORTAL para implementar em modalidade de SaaS (Software as a Service) a plataforma de eSourcing todos os seus procedimentos. Desde 2019, graças à solução de e-catalogue (catálogo eletrónico) da VORTAL, a Universidade de Almería tem sido capaz de responder às necessidades de uma estrutura departamental descentralizada em termos de procurement.

A instituição tem conseguido automatizar na totalidade as suas compras estratégicas através da gestão de catálogos, o que lhe permite selecionar produtos, criar e aprovar pedidos de compra. A funcionalidade disponível na plataforma tornou possível a revisão, a aprovação e a submissão de encomendas em minutos, um trabalho que exigia vários dias no passado.



### DESAFIO

Com uma situação inicial de **30.000 contratos de baixo valor processados, com mais de 1.900 centros de despesa** com autonomia financeira e com quase **2.000 utilizadores** de Administração e Serviços, bem como pessoal docente e investigadores a necessitar de adquirir produtos, a **Universidade de Almería** enfrentava um desafio. Perante a necessidade de implementar uma plataforma de gestão de compras eletrónicas que lhe permita centralizar o elevado consumo de equipamento de escritório, resolver problemas com o fornecimento de equipamento informático ou de laboratório e evitar a adjudicação recorrente de pequenas quantidades de equipamentos educativos, foram propostos os objetivos:

- Reduzir o **número de pequenos contratos**, como forma normal de processamento.
- Continuar a manter a **autonomia dos centros de despesas**.
- **Promover a racionalização da contratação através de estabelecimentos com Acordos-Quadro e/ou Sistemas de Aquisição Dinâmicos**, incluindo os produtos em catálogos eletrónicos.
- Ter **maior controlo sobre as compras**, através de monitores de controlo numa única plataforma.
- Acelerar o processo de compra de determinados bens e serviços, graças à **modalidade de Carrinho de Compras**, que permite aos fornecedores receberem diretamente o pedido de encomenda.
- Melhorar a **eficiência do processo de compra**, eliminando tarefas manuais, com poupanças de tempo e de custos.
- Aumentar a **eficiência através de formatos de carregamento de informação standard** e padronização de produtos.



## SOLUÇÃO

Desde a implementação da solução e-catálogo da VORTAL, a UAL tem otimizado significativamente o ciclo completo das suas compras, especialmente as que são efetuadas por diversos utilizadores em variadas situações, graças ao **planeamento das compras**. A automatização deste processo, em combinação com os procedimentos de racionalização, **Sistemas de Aquisição Dinâmicos e Acordos-Quadro**, está a permitir aos utilizadores obter um processo mais ágil e simples com todas as garantias legais. A combinação de procedimentos e ferramentas de compras profissionais, garantindo os princípios de igualdade de tratamento, não discriminação e transparência, têm contribuído inquestionavelmente para o **controlo do processo global de compras, padronização dos produtos, agilidade dos processos e poupanças**.

## RESULTADOS

**A implementação dos Sistemas de Aquisição Dinâmicos levou a:**



**30%**

UM AUMENTO DE NOVOS FORNECEDORES SUPERIOR A 30%.



**80%**

DIMINUIÇÃO DOS PEQUENOS CONTRATOS EM MAIS DE 80% NO PRIMEIRO ANO.



**70%**

REDUÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE PROCESSAMENTO EM 70% EM RELAÇÃO A CONTRATOS DE BAIXO VALOR.

**No primeiro ano de utilização dos catálogos eletrónicos:**



**42**

CATÁLOGOS FORAM CRIADOS.



**450**

MAIS DE 450 UTILIZADORES EFETUARAM ENCOMENDAS.

**"As técnicas dos catálogos eletrónicos, combinadas com os Sistemas de Aquisição Dinâmicos e os Acordos-Quadro, colocaram a Universidade de Almería na vanguarda da contratação pública. Podemos dizer que a Universidade é a única administração na Europa que utiliza estas ferramentas para melhorar a eficiência da despesa pública."**

**"A utilização da ferramenta de catálogo eletrónico foi totalmente adotada internamente. A título de exemplo, pode referir-se que um único utilizador processa 120 encomendas por dia. Quanto aos fornecedores, o seu nível de satisfação é muito elevado, dado que a diminuição dos encargos administrativos, aquando da preparação e apresentação das ofertas, é muito evidente."**

Israel Rodríguez Gracia  
Gestor de Compras Públicas. Contratação, Ativos e Serviços Comuns