

## ROADHOUSE

A Roadhouse foi a primeira cadeia de restaurantes especializados em carne, em Itália, e pertence ao grupo Cremonini, que detém também uma posição forte no mercado europeu. Em 2019, o grupo iniciou uma colaboração com a VORTAL, centrada principalmente na gestão da categoria e na qualificação de fornecedores para o setor da construção.



### CLIENTE

A Roadhouse é a primeira cadeia de restaurantes especializados em carne, em Itália, desde 2001, e pertence ao grupo Cremonini, que detém também uma posição forte no mercado europeu.

Os seus menus estão em constante evolução, pelo que, ao longo dos anos, se tornou num restaurante informal com uma grande variedade de pratos, desde hambúrgueres, saladas e sanduíches, a clássicas especialidades de carne ou outras especialidades de todo o mundo.

A Roadhouse garante a qualidade dos seus produtos, bem como os preços acessíveis, graças a sinergias com a Inalca, uma empresa do Grupo Cremonini, líder no sector da produção e abate de bovinos, e com a Marr, líder no sector da distribuição. Além disso, as ofertas contínuas dão a todos os clientes a oportunidade de provar as suas especialidades.



### PROJETO

A Roadhouse abriu vários restaurantes nos últimos anos no território italiano, pelo que a empresa necessitava de um parceiro que a apoiasse na gestão dessas novas aberturas. Em 2019, o Grupo Cremonini iniciou uma colaboração com a VORTAL, centrada principalmente na gestão da categoria e na qualificação dos fornecedores para a área da construção. Além disso, está a promover o seu desenvolvimento através de novas marcas como a Calavera, especializada em comida mexicana, bem como a partilha de um acordo de franchising com a McDonald's.



### DESAFIOS

- **Gestão de categorias:** inclui a negociação de atividades centradas em custos indiretos, eAuction, equipa de consultoria de apoio online, Help Desk, etc.
- **Colaboração:** a empresa responsável pelo projeto de engenharia, o departamento de construção, o departamento de compras e a VORTAL trabalharam em conjunto nas novas aberturas de uma forma eficiente e transparente.
- **Qualificação de fornecedores e gestão de riscos:** inicialmente, para avaliar determinadas características dos fornecedores, é necessário um conjunto de perguntas, documentos e certificados. Adicionalmente, no final de cada concurso e aquando da conclusão das obras, é realizado um questionário com a avaliação do fornecedor. No final deste processo, apenas os fornecedores mais qualificados passam a ser incluídos em projetos futuros.
- **Responsabilidade social:** as empresas que conhecem e confiam nos seus fornecedores e parceiros podem trabalhar em conjunto de forma a garantir o cumprimento das normas (compliance) e fazem-no também através de medidas ecológicas e de objetivos éticos.



## RESULTADOS



### Sólida

COOPERAÇÃO ACELEROU TODO O PROCESSO



### Negociação

PROCESSOS DE NEGOCIAÇÃO RESULTARAM EM POUPANÇAS ATÉ 20%



### Tempo de comercialização

REDUZIDO PARA 18 DIAS



### Compliance

PROCESSOS MAIS EFICIENTES E PADRONIZADOS



### Mitigação de riscos

DURANTE A COLABORAÇÃO, HOUVE UMA REDUÇÃO NA TAXA DE INCIDÊNCIA



## TESTEMUNHOS

**“O nosso objetivo era otimizar o processo de compra e gerir a relação com os fornecedores desde a sua seleção à negociação, totalmente online. VORTAL é o parceiro que permitiu este processo. Os fornecedores estão muito satisfeitos com o novo portal da Roadhouse, com o registo podem demonstrar o seu interesse em determinadas categorias e iniciar o processo de qualificação. Assim, podemos convidar apenas as empresas que são pré-qualificadas e que, deste modo, cumprem os nossos padrões.”**

**Gianfranco Ferraro**  
Diretor Técnico, Chef Express e Roadhouse

**“A Roadhouse tem agora um sistema que permite a centralização da informação sobre a organização em todo o território italiano. Desta forma, todos os compradores podem facilmente encontrar aquilo de que necessitem, mesmo que não tenham conhecimentos do passado de determinada negociação ou todo o histórico de uma categoria.”**

**Matteo Corradini**  
Gestor da Área Técnica, Roadhouse