

NORDSEE

VORTAL®
Connecting business

CASO DE SUCESSO

NORDSEE

A NORDSEE escolheu a VORTAL como seu parceiro para as atividades de Sourcing Estratégico e eProcurement. Dentro deste campo, a NORDSEE e a VORTAL levaram a cabo um projeto para otimizar os gastos de Manutenção e Reparo de todos os equipamentos de cozinha para os seus +200 restaurantes na Alemanha.



CLIENTE

A NORDSEE é uma cadeia de restaurantes alemã especializada em peixe e marisco, com mais de 370 restaurantes em todo o mundo.

Há mais de um século que a NORDSEE fornece às pessoas de toda a Europa e do Médio Oriente peixe fresco e delicioso.

A NORDSEE abrange todo o espectro de produtos de peixe e desenvolveu a sua posição única na indústria da restauração como uma empresa que fornece variedade e qualidade de primeira classe, vinda de fontes sustentáveis.

Todos os anos, cerca de 19 milhões de pessoas visitam as lojas NORDSEE, gerando cerca de 82 milhões de transações.

A NORDSEE foca-se na especialização, entusiasmo, tradição e uso sustentável do peixe.



PROJETO

O âmbito do projecto abrangeu equipamentos de cozinha, infra-estruturas de ventilação, colectores de esgotos e de gorduras, sistemas de refrigeração, AVAC, instalação eléctrica, protecção contra incêndios e elevadores.

A VORTAL apoiou a NORDSEE na redução de uma base de mais de 200 fornecedores para 9 fornecedores qualificados, cobrindo todas as regiões e âmbito.

Além disso, os planos de manutenção foram padronizados e foi criado um gerente de manutenção de forma a garantir que os restaurantes implementassem a manutenção preventiva necessária.

A VORTAL foi responsável por procurar fornecedores, identificá-los, garantir que estes tinham as qualificações necessárias, definir a estratégia de negociação correta e executar a licitação através da tecnologia eSourcing da VORTAL, entregando uma análise de cenários para identificar a melhor possibilidade de adjudicação.



DESAFIOS

- Reduzir o **Custo Total de Propriedade**, aumentando a visibilidade dos gastos com ativos e reduzindo os custos causados por paragens de produção, como resultado da implementação de um programa de manutenção preventiva centralizada.
- **Ganhar controlo sobre a base de Fornecedores**, entregando um leque de contratos que cobrem as necessidades do cliente, tanto em âmbito como geograficamente.
- **Identificar e qualificar fornecedores novos e já existentes**. Ampliar a base de fornecedores nacionais com competências técnicas para satisfazer as necessidades de sourcing da NordSee.
- Unificar e **padronizar o âmbito das obras** que cada restaurante aplica, garantindo um nível mínimo de qualidade e conformidade legal.
- **Definir uma nova administração central** de todo o processo, para garantir que os novos contratos são implementados.



RESULTADOS



9

FORNECEDORES CONTRATADOS

O processo de gestão de fornecedores iniciado com o Scouting & Qualificação, resultou na identificação de 80 fornecedores com capacidade financeira e técnica para atender aos requisitos do projeto, sendo que estes foram convidados a apresentar uma oferta. O processo de negociação faseado permitiu a redução do número de fornecedores contratados (de 200+ para um mínimo de 9 fornecedores), apoiando assim a centralização da operação.



7%

POUPANÇA DAS NEGOCIAÇÕES

A VORTAL e a NORDSEE geriram 3 grandes rondas de negociação, que conduziram a uma redução significativa dos custos anuais de manutenção preventiva e a um âmbito mais preciso para algumas categorias. A estratégia de negociação implementada levou a uma redução média de 7% dos custos totais para todas as categorias, em relação aos preços originais apresentados pelos fornecedores.



12%

POUPANÇA VS BASE

Os resultados mais importantes foram a padronização do programa de manutenção e a consolidação de contratos, resultando em poupanças de 12% face ao padrão anterior.



TESTEMUNHOS

"A VORTAL forneceu à NORDSEE um suporte de Gestão de Categorias baseado na sua experiência e nas melhores práticas relacionadas com a metodologia de sourcing de manutenção. Desde o início do projecto, os consultores VORTAL orientaram a equipa NORDSEE na definição do âmbito dos trabalhos e das despesas base, na especificação da documentação técnica e administrativa das propostas, bem como na definição da estratégia de descoberta de fornecedores, onboarding e qualificação. Ao longo do projeto, a equipa VORTAL definiu a estratégia de sourcing mais benéfica com base na consolidação de contratos e revisão de equipamentos e atividades de manutenção com os gerentes de restaurante da NORDSEE".

"Graças à tecnologia VORTAL eSourcing, o processo de aquisição de serviços de manutenção e reparação para restaurantes NORDSEE fez-se totalmente sem papelada, permitindo uma centralização completa da comunicação com os fornecedores e análise das ofertas".

Klaus Walcher

Head of Construction and Technical Purchasing, NORDSEE GmbH



+351 210 325 003



info@vortal.biz



pt.vortal.biz