



BURGER KING ITÁLIA

Através de um apoio global com tecnologia e consultoria, através das suas soluções de eSourcing e de Gestão de Fornecedores, a VORTAL apoia atualmente a Burger King no desenvolvimento do seu negócio.



CLIENTE

A Burger King, conhecida cadeia multinacional de restaurantes de *fast food*, está sempre recetiva à inovação e a novas tecnologias que contribuam para a otimização dos seus processos.

Desde 2018, a Burger King Itália abriu inúmeros restaurantes por todo o país, tendo tido a necessidade de assegurar um processo mais rápido, otimizado e ágil entre o Departamento de Construção e os fornecedores envolvidos neste processo. A Burger King deve assegurar que os novos restaurantes abrem no prazo previsto e com boa manutenção, cooperando com os fornecedores de diferentes categorias: empreiteiros, mobiliário, projeto de engenharia, manutenção, construção civil, entre outros.

Graças às suas soluções de eSourcing e Gestão de Fornecedores, a VORTAL apoia atualmente a Burger King no desenvolvimento dos seus negócios.



PROJETO

Necessidades identificadas:

- **Processos de negociação standard**
A informação contratual é reutilizada e é aplicada uma metodologia padrão, reduzindo tempo na otimização do mercado e dos recursos;
- **Centralização da informação**
As informações sobre todas as negociações são armazenadas numa plataforma única, com a possibilidade de acompanhar o histórico dos contratos;
- **Gestão da qualificação e avaliação dos fornecedores**
Acompanhamento do desempenho do fornecedor durante a execução do contrato;
- **Aumento da transparência**
Todos os processos de concurso são geridos eletronicamente, facilitando o acesso dos fornecedores aos mesmos.

Após um processo de avaliação detalhado, a Burger King optou por estabelecer uma parceria com a VORTAL.



DESAFIO

Utilização de uma tecnologia multifacetada

O processo de Sourcing é coberto com soluções de eSourcing e de gestão de fornecedores, as quais permitem à Burger King receber ofertas, gerir leilões eletrónicos, adjudicar projetos, garantir a qualificação e avaliação dos fornecedores durante o contrato e manter atualizada toda a documentação relevante dos fornecedores.

Apoio no Processo de Negociação

A VORTAL fornece assistência de categoria para cada operação e coordena o processo de negociação desde os requisitos até ao encerramento do contrato.

Cumprimento de prazos curtos

A Burger King tem um calendário de abertura rigoroso: desde 2018, foram abertos mais de 40 concursos para diferentes categorias: construção, mobiliário, manutenção e sinalização, 25 deles na categoria da Construção. O cumprimento de prazos curtos é possível devido à reutilização das informações sobre os contratos e por se dar visibilidade à avaliação dos fornecedores desde o processo de negociação até à execução do contrato.



RESULTADOS



15 Dias

ATÉ À ADJUDICAÇÃO

O resultado mais importante está relacionado com a agilidade do processo: o tempo de espera total, desde a apresentação dos documentos pelos fornecedores até ao leilão eletrónico e adjudicação, é muito curto. Não são necessários mais de 15 dias até à adjudicação final.



13%

DE POUPANÇA MÉDIA

A concorrência entre fornecedores gera resultados muito significativos em termos de poupança: 13% de poupança média, a começar com 30% no primeiro ano. Na categoria da Construção, a Burger King conseguiu uma poupança de 1,5 milhões de euros em dois anos.



100%

DE COOPERAÇÃO

Esta primeira colaboração entre a Burger King e a VORTAL tem sido muito bem-sucedida, resultando em novas oportunidades, com unidades de negócio em toda a cadeia de fornecimento da Burger King a trabalharem na otimização de despesas, diretas e indiretas.



TESTEMUNHOS

“A colaboração com a VORTAL traz inovação aos processos dentro da nossa organização, acelerando o processo dentro do departamento de construção.”

“Outro objetivo importante cumprido é a centralização da informação. Todos os que precisam de informação sobre fornecedores ou sobre o projeto podem entrar no portal e aceder à mesma.”

Andrea Valota
Country Manager, Burger King Itália

“Estamos a receber apoio da VORTAL também para encontrar, acompanhar e qualificar novos fornecedores que são sempre cruciais para trazer inovação para a empresa e para poupar nalguns investimentos.”

Paolo Soro
Gestor de Obra, Burger King Itália