

CENTRO HOSPITAL TÂMEGA E SOUSA, EPE

O Centro Hospitalar Tâmega e Sousa, EPE apostou numa nova solução para a avaliação de fornecedores, o Supplier Truster, tornando-se a primeira entidade do setor público a aderir a esta plataforma.



ENTIDADE

O Centro Hospitalar Tâmega e Sousa, EPE (CHTS) tem como missão a prestação de cuidados de saúde de qualidade, nomeadamente na diferenciação dos cuidados oferecidos e na promoção do posicionamento e articulação no Serviço Nacional de Saúde.

O CHTS utiliza diariamente, a plataforma VORTALhealth para a gestão dos seus processos de compra. Atualmente, pode considerar-se que o Serviço de Compras deste Centro Hospitalar é exemplo nacional de boas práticas na contratação pública. No ano de 2019 já lançou mais de 319 procedimentos que resultaram no valor de €4.256.784,68 adjudicações.

A liderar o ranking da 9ª Edição do Programa de Excelência nas Compras da Administração Pública (PECAP), com uma avaliação de 6197 pontos, esta entidade faz parte do TOP 10 de procedimentos com convite, no que diz respeito ao alcance de fornecedores.



PROJETO – SUPPLIER TRUSTER

Com o intuito de se manter na vanguarda da inovação, o serviço de compras do CHTS apostou numa nova solução para a avaliação de fornecedores, o Supplier Truster, tornando-se a primeira entidade do setor público a aderir a esta plataforma.

No sentido de estabelecer relações de confiança com os seus operadores económicos, o serviço já convidou mais de 253 fornecedores habituais para efetuar o seu registo gratuito na nova plataforma.



SUPPLIERTRUSTER

O Supplier Truster é um serviço de gestão integrada de qualificação e avaliação de fornecedores.

O Centro Hospitalar Tâmega e Sousa, EPE começa por trabalhar com o módulo de avaliação de fornecedores especificamente, que trará vantagens como:

- › Possibilidade de desenvolver relações de confiança ao encontro das suas expectativas;
- › Avaliações transparentes e regulares da atividade dos seus operadores económicos;
- › Possibilidade que os mesmos estejam aptos para a sua melhoria contínua.

O auxílio por parte dos consultores VORTALhealth permite à entidade desenvolver processos bastante completos com relativa facilidade, promovendo uma avaliação dos vários momentos de interação entre a entidade e os operadores económicos.

O CHTS junta-se, assim, a diversas empresas de renome nacional, como é o caso da Bondalti Chemicals.



RESULTADOS



RELAÇÕES DE
CONFIANÇA COM OS
FORNECEDORES



AVALIAÇÕES
TRANSPARENTES E
REGULARES



MELHORIA
CONTÍNUA



HISTÓRICO INTERNO
DE INTERAÇÕES
ECONÓMICAS

"Quando cheguei ao CHTS, em 2010, este tinha já a Vortal para os processos eletrónicos de contratação pública. E não podia ter escolhido melhor. Ao longo destes anos têm sido verdadeiros parceiros do CHTS, com colaboração próxima e ágil, que vai ao encontro das nossas necessidades, e não ao contrário. Naturalmente, e tendo o carimbo Vortal, optamos pelo Supplier Truster para revolucionar o processo de avaliação de fornecedores, e para o implementar de forma simples e universal. Temos a expectativa de conseguir chegar a uma avaliação transversal, quer do lado dos fornecedores, quer com o apoio dos nossos clientes internos, conseguindo assim resultados que permitam, em colaboração entre todas as partes, melhorar os serviços ao CHTS."

Bruno Cunha

Diretor do Serviço de Compras do Centro Hospitalar Tâmega e Sousa, EPE

"É fundamental que as entidades apostem em mais e melhores fornecedores. Por sua vez, os fornecedores têm de estar cada vez mais preparados para as exigências do mercado. O SupplierTruster é uma espécie de ferramenta win-win para compradores e fornecedores. Não só as entidades precisam de tomar melhores decisões, como os fornecedores querem ser distinguidos pelo seu nível de excelência em prestar serviços de qualidade. O Centro Hospitalar Tâmega e Sousa, EPE percebeu que não basta investir esforços na seleção de fornecedores, apenas com avaliação contínua existe um resultado efetivo em qualidade, gestão logística e rentabilidade. Quanto mais avaliamos os fornecedores, melhor os conhecemos. Os critérios de avaliação do CHTS foram definidos não só em conformidade com as normas internacionais ISO 9001 como também adicionaram critérios de avaliação específicos e relevantes internamente. O SupplierTruster foi a solução que possibilitou a avaliação dos fornecedores ao longo do processo aquisitivo, desde a orçamentação até à fase de execução, com múltiplos avaliadores cuidadosamente selecionados, consoante o bem/serviço e a fase do processo em que se encontram."

Ana Margarido

Consultora VORTAL health

"As avaliações de fornecedores são cada vez mais necessárias num âmbito da Contratação Pública Eletrónica. Para além de ser uma matéria regulada no Código dos Contratos Públicos (CCP), esta é uma informação cada vez mais valiosa para a gestão. O recurso a soluções tecnológicas torna-se inevitável, pois mantém todo o processo auditável, além de ser mais um momento de colaborativo entre os diversos departamentos e gestores de contrato."

Rúben Machado Assis

Responsável VORTAL gov



+351 962 049 116



comercial@vortal.biz



pt.vortal.biz