



CENTRO HOSPITALAR TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO, EPE

A pandemia não impediu a inovação no Centro Hospitalar Trás-os-Montes e Alto Douro. O CHTMAD integrou o serviço Connect 3.0 para otimizar processos de contratação por lotes.



ENTIDADE

O Centro Hospitalar Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE (CHTMAD), cliente da VORTAL há vários anos, continua a confiar na plataforma de contratação pública, tendo renovado o contrato, em 2020, por 36 meses.

O CHTMAD presta cuidados de saúde diferenciados e a sua área de influência abrange, para algumas valências, o norte do distrito de Vila Real, o sul do distrito de Bragança, o norte do distrito de Viseu e a área leste do distrito do Porto.

O seu serviço de compras garante todos os processos de aquisição de bens e serviços necessários à qualidade dos cuidados de saúde que presta, tendo por base a transparência em todos os processos.



PROJETO

O mecanismo de integração desenvolvido, apelidado de VORTALconnect 3.0, é a solução versátil e flexível que permite compatibilidade na comunicação entre múltiplos sistemas. A solução atual permite efetuar comunicações de forma plena entre o ERP e a plataforma VORTALhealth de forma intuitiva e recorrendo a comunicações entre webservices.

O modelo de integração está em constante evolução acompanhando as necessidades de integração das entidades do Sistema Nacional de Saúde e este caso vem provar isso mesmo.

A implementação do projeto garantiu a total desmaterialização e integração dos procedimentos realizados pela entidade adjudicante, uma vez que todos os dados do procedimento são integrados em ambos os sistemas, reduzindo drasticamente a carga administrativa presente nas equipas de compras.

É expectável, por isso, que as outras entidades do SNS queiram replicar o mesmo projeto uma vez que é possível quantificar todas as vantagens da implementação do VORTALconnect 3.0.



OBJETIVOS

Com o elevado número de procedimentos e com a necessidade de optar por uma contratação por lotes, a equipa de compras deste Centro Hospitalar tinha de introduzir manualmente os dados relativos aos artigos que queriam adquirir, bem como as propostas recebidas por parte dos fornecedores, em ambos os sistemas.

Um dos objetivos era eliminar esta tarefa administrativa redundante e permitir que, com um único registo, a informação comum ficasse disponível em ambos os sistemas, a qualquer momento.

Foi possível a integração de todos os tipos de procedimento (à exceção dos procedimentos de aquisição ao abrigo de AQ) do ERP para a VORTAL e das propostas recebidas e adjudicadas da VORTAL para o ERP, incluindo procedimentos por lotes e requisitos adicionais específicos como: marca, IVA, código cdm, entre outras.

Além do envio rápido e seguro entre sistemas, as mensagens respeitam as regras de parametrização da entidade na VORTAL.



RESULTADOS



REDUÇÃO DO
ESFORÇO EM TAREFAS
ADMINISTRATIVAS



MINIMIZAÇÃO
DE ERROS POR
INTRODUÇÃO MANUAL
DE DADOS ENTRE
PLATAFORMAS
ERP, VORTAL E
CONSEQUENTEMENTE
BASEGOV



PROCESSO MAIS
SIMPLES, RÁPIDO E
ÁGIL



COMPATIBILIZAÇÃO
DE DADOS E GESTÃO
CENTRALIZADA DO
PROCESSO



ROBUSTEZ E ALTA
DISPONIBILIDADE DE
UMA SOLUÇÃO EM
CONSTANTE EVOLUÇÃO
TÉCNICA E FUNCIONAL



SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO:
AUTENTICAÇÃO AO
NÍVEL DO CANAL,
ENCRIPTAÇÃO
DE INFORMAÇÃO,
AUTORIZAÇÃO DO
UTILIZADOR/EMPRESA,
VALIDAÇÃO DE ERROS



RASTREABILIDADE
DA INFORMAÇÃO

“De forma a otimizar a cadeia de valor do Serviço de Aprovisionamento e Logística do CHTMAD, o serviço Connect 3.0. na Contratação Pública foi uma mais valia para a concretização deste objetivo que, além de mitigar o erro humano no registo dos procedimentos em dois sistemas distintos, também permitiu uma redução do tempo despendido pelos colaboradores nas tarefas necessárias à concretização dos procedimentos de contratação pública.

Desta forma, com o serviço Connect 3.0. foi possível ao CHTMAD obter ganhos de eficiência e eficácia nos seus procedimentos de contratação pública, dado o elevado número de processos realizados anualmente e a complexidade a eles inerente. A eliminação de tarefas redundantes foi uma realidade pelo que, sugere-se que o mesmo se estenda a todos os tipos de procedimentos previstos no Código dos Contratos Públicos, entre os quais, os contratos celebrados no âmbito de acordos quadro, que representam uma grande parte dos procedimentos desenvolvidos pelo CHTMAD.”

Maria João Meneses
Diretora do Serviço de Compras, CHTMAD

“A experiência da tramitação dos procedimentos de contratação pública através do Connect 3.0 é uma mais valia para o serviço, pois permite que a tramitação dos processos seja mais célere, nomeadamente, na introdução dos lotes na plataforma Vortal, e posteriormente, a disponibilização automática das propostas via Vortal para o ERP do CHTMAD.”

Norberto Pinto
Técnico de Compras, CHTMAD



+351 962 049 116



comercial@vortal.biz



pt.vortal.biz