



UNIVERSIDAD  
DE ALMERÍA

VORTAL®  
Connecting business

CASO DE ÉXITO

# UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

La Universidad de Almería (UAL) es una universidad pública española que da formación a más de 11.100 alumnos y cuenta con más de 850 profesores, poseyendo una de las mejores y más modernas infraestructuras para el desarrollo de la docencia, la investigación y la vida universitaria.



## ENTIDAD

Debido a su carácter innovador, la UAL fue la primera universidad española en utilizar medios electrónicos para la tramitación de todas sus licitaciones.

En 2011, se decidió a contratar VORTAL para implantar en modo SaaS (Software como Servicio) su plataforma de licitación pública electrónica para todos los procedimientos de contratación. Desde 2019 y gracias a la solución de catálogos electrónicos de VORTAL, la UAL ha conseguido satisfacer las necesidades de una estructura departamental descentralizada en lo referente a las adquisiciones.

La UAL ha sido capaz de automatizar completamente sus **compras estratégicas** a través de la **gestión de catálogos**, que le permite seleccionar productos, crear y aprobar solicitudes de compra. La funcionalidad que brinda la plataforma de **flujos de trabajo electrónico** ha permitido que los pedidos se revisen, aprueben y envíen en cuestión de minutos donde este trabajo llevaba días.



## DESAFÍO

Con una situación de partida de **30.000 contratos menores tramitados**, con **más de 1.900 centros de gasto con autonomía financiera** y con cerca de **2.000 usuarios** tanto de **administración y servicios como personal docente e investigador** adquiriendo productos, la **UAL** se plantea el reto de poner en funcionamiento una plataforma de gestión de compras electrónicas que le permita centralizar el alto consumo de material de oficina, resolver problemas con el suministro de material informático o de laboratorio y evitar la adjudicación recurrente de muchos expedientes de poca cuantía de equipamiento docente.

### Los objetivos planteados son:

- Reducir el **número de contratos menores**, como manera normal de tramitación.
- Agilizar el proceso de compra de ciertos suministros y servicios gracias a la **modalidad de Carrito de compra**, que permita a los proveedores recibir la solicitud de pedidos directamente.
- Seguir manteniendo la **autonomía de gasto de los centros de gasto**.
- Mejorar la **eficiencia del proceso de compra**, al eliminar tareas manuales y consiguiendo ahorrar tiempo y dinero.
- Fomentar la **racionalización de contratación a través de establecimientos de Acuerdos Marco y/o Sistemas Dinámicos de Adquisición**, incorporando los productos a catálogos electrónicos.
- Mejorar la **eficacia al estandarizar los formatos** de carga de información y la estandarización de productos.
- Tener un **mayor control de la compra**, a través de monitores de control en una única plataforma.



## SOLUCIÓN

Desde la implantación de la solución de catálogos electrónicos de VORTAL, la UAL ha optimizado notablemente el ciclo completo de sus compras, sobre todo en aquellas que realizan varios usuarios en repetidas ocasiones, gracias a la **planificación de compras**. La automatización de este proceso en combinación con los procedimientos de racionalización **Sistemas Dinámicos de Adquisición** y **Acuerdos Marco**, está permitiendo a los usuarios obtener un proceso más ágil, sencillo y con todas las garantías legales. La conjunción de procedimientos y herramientas profesionalizadas de compra, garantizando los principios de igualdad de trato, no discriminación y transparencia, han contribuido indiscutiblemente al **control del proceso global de compra, la estandarización de productos, agilidad de los procesos y ahorros económicos**.

## RESULTADOS

### La implantación de los SDA's ha supuesto:



# 30%

UN INCREMENTO DE NUEVOS  
PROVEEDORES POR ENCIMA DEL  
30%.



# 80%

LA DISMINUCIÓN DEL  
CONTRATO MENOR EN MÁS DE  
UN 80% EN EL PRIMER AÑO.



# 70%

LA REDUCCIÓN DEL TIEMPO  
MEDIO DE TRAMITACIÓN EN UN  
70% RESPECTO AL CONTRATO  
MENOR.

### En el primer año de uso de los catálogos electrónico:



# 42

SE HAN TRAMITADO  
42 CATÁLOGOS.



# 450

MÁS DE 450 USUARIOS  
ESTABAN HACIENDO PEDIDOS.

**“Las técnicas de catálogos electrónicos, combinadas con Sistemas Dinámicos de Adquisición y Acuerdos Marco, han puesto a la Universidad de Almería a la vanguardia de la contratación pública. Podemos decir que la Universidad es la única administración en Europa que utiliza estas herramientas para mejorar la eficiencia en el gasto público.”**

**“La aceptación del uso de la herramienta de catálogo electrónico es total a nivel interno. Como ejemplo de ello, se puede destacar que un único usuario tramita 120 pedidos diarios. En cuanto a los proveedores, su nivel de satisfacción es altísimo, ya que la disminución de las cargas administrativas para el licitador, a la hora de preparar y presentar ofertas, es muy notable.”**

Israel Rodríguez Gracia

Gestor de Contratación electrónica. Servicio de Contratación, Patrimonio y Servicios Comunes



+34 917 89 65 57



comerciales@vortal.biz



es.vortal.biz