



gijón

VORTAL®
Connecting business

CASO DE ÉXITO

AYUNTAMIENTO DE GIJÓN

El Ayuntamiento de Gijón (277.000 habitantes) ha implantado con éxito la solución modular de contratación electrónica de VORTAL, tanto en el Ayuntamiento como en las empresas afiliadas, realizando la gestión unitaria de todos los contratos en un único sistema.



CLIENTE

El municipio de Gijón, en Asturias, situado en el norte de España, utiliza un modelo de gestión integrada que ha permitido alcanzar un alto grado de implantación de herramientas de gobierno electrónico.

Dentro de la oferta de servicios digitales del Municipio, no existía una solución para la gestión telemática del proceso de negociación y contratos (e-procurement). Por lo tanto, Gijón decidió hacerse con una solución vertical y modular, integrada con el ERP que utiliza el Ayuntamiento, principalmente para la gestión de las solicitudes de compra, sistemas documentales y la gestión económico-financiera de los contratos individuales.

Para la ejecución de este proyecto, el organismo público ha seleccionado la plataforma VORTAL, decidiendo hacer uso de la experiencia y los servicios de valor añadido que ofrecen los consultores de VORTAL a fin de aprovechar plenamente los beneficios de la transición a la contratación electrónica.



PROYECTO

El Ayuntamiento de Gijón ha decidido implementar la plataforma de compras electrónicas VORTAL como herramienta obligatoria para la gestión de todos los eventos de negociación. Los servicios de VORTAL y la plataforma se pusieron a disposición no sólo del Ayuntamiento, sino también de las 9 empresas participantes que dependen de él. A través de esta estrategia de aplicación, el Ayuntamiento pretende aumentar las sinergias entre las diferentes organizaciones, permitiendo también una mejor visibilidad del gasto.

Gijón
Asturias
181,6 km²
277.733 Habitantes



OBJETIVOS

Aumentar la competencia

Gracias a la definición de criterios de evaluación para las licitaciones, cuya puntuación es asignada automáticamente por el sistema. De esta manera, los operadores económicos pueden estudiar la mejor oferta posible.

Reducir costes

VORTAL permite medir la reducción de los costes vinculados a las negociaciones. La plataforma aprovecha su configuración simplificada gracias a las plantillas, ajustes sugeridos y a la copia de operaciones previamente gestionadas, así como los sistemas para automatizar la evaluación y comparación de ofertas. El operador económico también tiene características diseñadas para optimizar la experiencia y la capacidad de asociar la documentación pertinente a su perfil de usuario, de modo que pueda reutilizarse automáticamente al presentar nuevas ofertas que la requieran.

Mejorar la transparencia

La plataforma VORTAL permite dar a conocer públicamente todas las iniciativas de licitación electrónica integradas con el boletín oficial de la Unión Europea y todos los sistemas pertinentes a la normativa comunitaria y nacional. Además, el sistema permite a los clientes acceder a la red de operadores económicos registrados, que incluye más de 300.000 empresas.



RESULTADOS



27%

AHORRO EN EL PRECIO BÁSICO DE LA OFERTA



477

CONTRATOS ADMINISTRADOS POR AÑO, CON CRITERIOS DE VALORACIÓN PRINCIPALMENTE NO DISCRECIONALES



1732

OFERTAS ENVIADAS ELECTRÓNICAMENTE



27%

AHORRO DE TIEMPO EN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS



6,53€

HORRO DE MATERIAS PRIMAS (PAPELERÍA, ARCHIVO, MANIPULACIÓN, ETC.) POR CADA NEGOCIACIÓN TELEMÁTICA



73%

PROMEDIO DE LICITACIONES TELEMÁTICAS ADJUDICADAS A PYME LOCALES/REGIONALES

“El Consejo Municipal tiene como objetivo no sólo simplificar los procesos y procedimientos utilizados anteriormente, sino también garantizar la máxima competencia, publicidad y transparencia en la adjudicación de contratos, y reducir la discreción y la interferencia en la evaluación de las ofertas recibidas.”

Alejandro Roces

Consejero Municipal de la ciudad de Gijón

“La activación de esta solución, tanto en el Ayuntamiento como en las empresas públicas en las que participa, ha sido rápida y eficaz. Además, el Ayuntamiento pudo acceder inmediatamente a una amplia red de proveedores locales e internacionales, recibiendo también información sobre las estrategias de licitación de otras administraciones usuarias, lo que activó las oportunidades de sinergia. Utilizamos sistemas de evaluación automática, con criterios de adjudicación conocidos por todas las partes desde la publicación, lo que aumenta la publicidad y la transparencia de los procedimientos.”

Fernando Álvarez

Jefe del Servicio de Planificación y Modernización del Ayuntamiento de Gijón

“Con esta plataforma de contratación electrónica, el Municipio ha concretado sus objetivos de aumentar la transparencia y promover la competitividad entre las PYMES. Es muy importante que el Municipio apueste por las empresas locales y regionales, creando igualdad de oportunidades para todos los operadores económicos y reduciendo las barreras de acceso.”

Isaac García

Ofintegral, empresa proveedora del Ayuntamiento