

CENTRO HOSPITALARIO TÂMEGA E SOUSA, EPE (CHTS)

El Centro Hospitalario Tâmega e Sousa, EPE (CHTS) ha invertido en una nueva solución para la evaluación de proveedores, el Supplier Truster, y se ha convertido en la primera entidad del sector público en unirse a esta plataforma.



CLIENTE

La misión del Centro Hospitalario Tâmega e Sousa, EPE (CHTS) es proporcionar una atención sanitaria de calidad, proporcionando un servicio diferenciado y en la promoción del posicionamiento y la articulación con el Servicio Nacional de Salud de Portugal.

El CHTS utiliza diariamente la plataforma VORTALhealth para la gestión de sus procesos de compra. Actualmente, el Servicio de Compras de este Centro Hospitalario puede considerarse un ejemplo nacional de buenas prácticas en materia de compras públicas. En 2019 ya puso en marcha más de 319 procedimientos que han supuesto un importe de 4.256.784,68 euros.

Encabezando el ranking de la 9ª Edición del Programa de Excelencia en Compras Públicas (PECAP), con una evaluación de 6197 puntos, esta entidad forma parte del TOP 10 de los procedimientos con invitación, en cuanto al alcance de los proveedores.



PROYECTO - SUPPLIER TRUSTER

Con el fin de mantenerse a la vanguardia de la innovación, el Servicio de Compras del CHTS ha invertido en una nueva solución para la evaluación de proveedores, el Supplier Truster, convirtiéndose en la primera entidad del sector público en unirse a esta plataforma.

Con el objetivo de establecer relaciones de confianza con los operadores económicos, este servicio ya ha invitado a más de 253 proveedores habituales a registrarse gratuitamente en la nueva plataforma.

El Centro Hospitalario Tâmega e Sousa, EPE ha comenzado a trabajar específicamente con el módulo de evaluación de proveedores, que aporta ventajas como:

- › La posibilidad de desarrollar relaciones de confianza para satisfacer sus expectativas;
- › Evaluaciones transparentes y periódicas de la actividad de sus operadores económicos;
- › La posibilidad de mejorar continuamente.

Los consultores de VORTALhealth prestan apoyo para desarrollar fácilmente procesos bastante completos, promoviendo una evaluación de los diversos momentos de la interacción entre la entidad y los operadores económicos.

El CHTS se une así a varias empresas portuguesas de renombre, como Bondalti Chemicals.



SUPPLIERTRUSTER

El Supplier Truster es un servicio integrado de gestión de la calificación y evaluación de proveedores.



RESULTADOS



RELACIONES SÓLIDAS
Y DE CONFIANZA CON
LOS PROVEEDORES



EVALUACIONES
TRANSPARENTES Y
PERIÓDICAS



MEJORA
CONTINUA



HISTORIA INTERNA DE
LAS INTERACCIONES
ECONÓMICAS

"Quando llegué al CHTS en 2010, el Centro Hospitalario ya tenía el apoyo de VORTAL en los procesos de contratación pública electrónica y no podría haber elegido mejor. A lo largo de los años VORTAL ha sido un verdadero socio del CHTS, con una colaboración estrecha y ágil que satisface nuestras necesidades. Naturalmente, teniendo el "sello" de VORTAL, el Supplier Truster fue elegido por nosotros para revolucionar el proceso de evaluación de proveedores y para implementarlo de una manera simple y universal. Podemos esperar lograr una evaluación transversal, tanto del lado del proveedor como con el apoyo de nuestros clientes internos, logrando así resultados que permitan mejorar los servicios prestados al CHTS en colaboración entre todas las partes."

Bruno Cunha

Director del Servicio de Compras del Centro Hospitalario Tâmega e Sousa, EPE

"Es crucial que las entidades inviertan en más y mejores proveedores. Por otra parte, los proveedores deben estar cada vez más preparados para las demandas del mercado. SupplierTruster es una herramienta que beneficia a compradores y proveedores. Las entidades no sólo necesitan tomar mejores decisiones, sino que también los proveedores quieren destacar por su nivel de excelencia en la prestación de servicios de calidad. El Centro Hospitalar Tâmega e Sousa, EPE se dio cuenta de que no basta con invertir esfuerzos en la selección de proveedores, sólo con una evaluación continua se obtiene un resultado efectivo en calidad, gestión logística y rentabilidad. Cuanto más evaluamos a los proveedores, mejor los conocemos. Los criterios de evaluación de CHTS se definieron no sólo de acuerdo con las normas internacionales ISO 9001, sino que también se añadieron criterios de evaluación específicos e internamente relevantes. SupplierTruster fue la solución que permitió evaluar a los proveedores a lo largo de todo el proceso de compra, desde la elaboración del presupuesto hasta la ejecución, con múltiples evaluadores cuidadosamente seleccionados, en función del bien/servicio y la fase del proceso en la que se encuentran."

Ana Margarido

Consultora, VORTAL health

"Las evaluaciones de los proveedores son cada vez más importantes en el ámbito de la contratación pública electrónica. Además de ser una cuestión regulada en la Ley de Contratación Pública, se trata de una información cada vez más valiosa para la gestión. El uso de soluciones tecnológicas se hace inevitable ya que mantiene el proceso completo auditable, además de ser un momento más de colaboración entre los distintos departamentos y los gestores de contratos."

Rúben Machado Assis

Director de VORTAL gov



+34 917 89 65 57



comerciales@vortal.biz



es.vortal.biz