



CENTRO HOSPITALAR TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO, EPE

El contexto de la pandemia no detiene la innovación en el Centro Hospitalar Trás-os-Montes e Alto Douro. El CHTMAD ha integrado el servicio Connect 3.0 para optimizar los contratos con los lotes.



ENTIDAD

El Centro Hospitalar Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE (CHTMAD) ha estado trabajando con Vortal durante varios años y en 2020 renovó el contrato por 36 meses, reforzando la confianza en la plataforma de contratación pública.

Este Centro Hospitalario ofrece una atención sanitaria diferenciada que abarca algunos distritos del norte de Portugal. El servicio de suministro y logística de este centro hospitalario garantiza todos los procedimientos de contratación alineados con su misión de proporcionar una atención sanitaria de calidad.

El CHTMAD también se compromete a garantizar la transparencia en todos los procedimientos, así como a promover la competencia.



PROYECTO

VORTALconnect 3.0, una solución flexible que permite la compatibilidad de la comunicación entre múltiples sistemas, fue implementada en el CHTMAD. Este sistema permite una completa comunicación entre el ERP y la plataforma VORTALhealth de forma intuitiva y utilizando comunicaciones entre servicios web.

El modelo de integración está evolucionando de acuerdo con las necesidades de las entidades del Sistema Nacional de Salud, siendo este caso un ejemplo. La implementación del proyecto ha garantizado la total desmaterialización e integración de los procedimientos llevados a cabo por la entidad contratante, ya que todos los datos de los procedimientos están integrados en ambos sistemas, reduciendo considerablemente la administración requerida en los equipos de Compras.

Se espera así que otras entidades del Sistema Nacional de Salud quieran implementar VORTALconnect 3.0 dadas sus ventajas.



OBJETIVOS

En el contexto del elevado número de procedimientos y de los contratos con lotes, el Centro Hospitalario tuvo que introducir manualmente en ambos sistemas los datos de los artículos que debían adquirir, así como las ofertas recibidas de los proveedores.

Uno de los objetivos era eliminar esta tarea administrativa redundante y hacer que la información estuviera disponible en ambos sistemas en cualquier momento, con un solo registro, ya fuera siendo ingresada por la entidad contratante o por el proveedor.

Así, fue posible integrar todo tipo de procedimientos (con excepción de los procedimientos de adquisición en virtud de un acuerdo marco) desde el ERP a VORTAL y las propuestas de VORTAL al ERP, incluyendo contratos con lotes y requisitos adicionales específicos como la marca, el IVA, el código cdm, entre otros. Además de un envío rápido y seguro entre sistemas, los mensajes respetan las reglas de parametrización de la entidad en el VORTAL.



RESULTADOS



REDUCCIÓN DEL
ESFUERZO EN
LAS TAREAS
ADMINISTRATIVAS



MINIMIZACIÓN DE
ERRORES MEDIANTE
LA INTRODUCCIÓN
MANUAL DE
DATOS ENTRE LAS
PLATAFORMAS
ERP, VORTAL Y, POR
CONSIGUIENTE,
LAS PLATAFORMAS
BASEGOV;



PROCESO MÁS SIMPLE,
RÁPIDO Y ÁGIL



COMPATIBILIDAD DE
LOS DATOS Y GESTIÓN
CENTRALIZADA DEL
PROCESO



FUERZA Y ALTA
DISPONIBILIDAD DE
UNA SOLUCIÓN EN
CONTINUA EVOLUCIÓN



SEGURIDAD DE
LA INFORMACIÓN:
AUTENTICACIÓN;
CIFRADO;
AUTORIZACIÓN DE
USUARIOS/EMPRESAS;
VALIDACIÓN DE
ERRORES



TRAZABILIDAD DE LA
INFORMACIÓN

“El servicio Connect 3.0. de Compras Públicas ha sido un activo para lograr el objetivo de optimizar la cadena de valor del Servicio de Compras y Logística de CHTMAD. Ha mitigado el error humano en el registro de procedimientos en dos sistemas diferentes. Además, también ha permitido reducir el tiempo que los empleados dedican a las tareas necesarias para llevar a cabo los procedimientos de contratación pública.

De esta manera, se ha podido aumentar la eficiencia y la eficacia de los procedimientos de contratación pública, dado el elevado número de procesos por año y la complejidad inherente, así como eliminar las tareas redundantes, que deberían extenderse a todos los tipos de procedimientos previstos en el Código de Contratos Públicos, incluidos los contratos celebrados en virtud de acuerdos marco, que representan una gran parte de los procedimientos desarrollados por el CHTMAD.”

-
Maria João Meneses
Director de Adquisiciones, CHTMAD

“La experiencia en la tramitación de procedimientos de contratación pública a través de Connect 3.0 es un valor añadido para el servicio, ya que permite que la tramitación sea más rápida, en particular en la introducción de lotes en la plataforma Vortal, y luego la disponibilidad automática de las ofertas a través de Vortal a la ERP de CHTMAD.”

-
Norberto Pinto
Especialista en adquisiciones, CHTMAD



+34 917 89 65 57



comerciales@vortal.biz



es.vortal.biz